



Huolenpitosopimus – Usein kysytyt kysymykset

Ensimmäisellä huolenpitosopimuslaskullani on 2 kk:n laskut, vaikka valitsin laskutusväliksi 1 kk?

Sopimuslaskutus alkaa aina auton käyttöönottopäivästä ja sitä laskutetaan laskutuskauden verran etukäteen. Ensimmäisellä laskulla on siksi sekä kuluvan laskutuskauden että alkavan laskutuskauden ajalta veloitus. Jatkossa laskut tulevat valitun laskutusvälin mukaisesti.

Haluan muuttaa sopimukseni laskutusväliä, onnistuuko se?

Kyllä, voitte muuttaa laskutusväliä. Mikäli jäljellä olevat erät eivät mene tasan, voi yksi laskutuskauti olla poikkeava. Laskutusvälin muutoksen teet helpoiten OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho. Laskutusvälin muutos astuu voimaan aina seuraavasta vielä laskuttamattomasta laskutuskaudesta alkaen. Laskutusvälin muutos ei vaikuta koskaan jo tulleet laskuun.

Voinko muuttaa laskun eräpäivää?

Laskun eräpäivää ei voi muuttaa. Tähän syynä on se, että laskutus tapahtuu aina kiinteästi kuun 15. päivä (Mercedes-Benz) tai sitä seuraava arkipäivä. Maksuaika on laskutuspäivästä 14. vuorokautta.

Osoitteeni on muuttunut, mihin ilmoitan osoitteenmuutoksen?

Osoitetiedot päivittyvät automaattisesti väestörekisterijärjestelmästä kun teette virallisen osoitteenmuutoksen. Mikäli haluatte esimerkiksi erillisen laskutusosoitteen, se onnistuu helpoiten OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho. Automaattinen osoitteenpäivitys ei koske yrityksiä.

Voinko lisätä sopimukselleni rengaspalvelun, kausivaihdon tai sijaisauton kesken sopimuskauden?

Kaikki lisäpalvelut voidaan lisätä sopimukselle kesken sopimuskauden. Lisäpalvelujen minimiveloitus on 6 kk. Lisääminen onnistuu OmaVehossa tai omalla jälleenmyyjällä.

Toteutuneet ajokilometrini ovat suuremmat/ pienemmät kuin sopimuksella. Voinko muuttaa nykyisen huolenpitosopimukseni ajokilometrimäärää?

Nykyisen sopimuksen kokonaisajokilometrimäärä on muutettavissa. Kilometrimuutos voidaan tehdä 10 000 km / vuosi ajosuoritteesta alkaen. Kilometrimuutoksen pienin mahdollinen muutos on +/- 2000 km ja tämän jälkeen 1000 km portain. Sopimusta voi muuttaa veloituksetta kaksi kertaa sopimuskauden aikana.

Helpoin tapa solmia kilometrimuutos kuluvalle sopimuskaudelle on tehdä se OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho tai lähimmällä valtuutetulla jälleenmyyjällä. Tämä onnistuu joko huollon töiden vastaanotossa tai oman myyjänne luona.

Kilometrimuutoksen kustannus/ hyvitys jaetaan tasan kuluvan sopimuskauden jäljellä oleville maksuerille. Muutos ei siis vaikuta jo laskutettuihin maksueriin, vaan ainoastaan vielä laskuttamattomiin eriin.

Huolenpitosopimus – Usein kysytyt kysymykset

Voinko jatkaa nykyistä huolenpitosopimusta?

Sopimusta voi jatkaa auton 10. ikävuoteen / 200 000 km asti.

Sopimusta voidaan jatkaa uudella kolmen vuoden sopimuskaudella vuosille 4-6 sekä kahden vuoden kaudella vuosille 7-8 sekä 9-10.

Myös yksittäiset jatkosopimusvuodet ovat mahdollisia mutta on suositeltavaa tehdä jatko aina mahdollisimman pitkälle aikavälille, jolloin sopimuksen hinta pysyy samana mikäli kilometrimäärä ei muutu.

Missä voin tehdä jatkosopimuksen?

Sopimusta voi jatkaa OmaVehon palvelussa osoitteessa www.veho.fi/omaveho tai lähimmällä valtuutetulla huoltoedustajalla/jälleenmyyjällä.

Tämä onnistuu joko huollon töiden vastaanotossa tai oman automyyjänne luona.

Jos teen kolmen vuoden jatkosopimuksen, mutta myynkin autoni ennen sopimuksen päättymistä, tarvitseeko minun maksaa sopimus loppuun?

Sopimus voidaan aina irtisanoa myös kesken sopimuskauden.

Irtisanomishetkellä tarkistamme sopimuksen sen hetkiset laskutetut ajokilometrit ajettuihin kilometreihin nähden.

Mikäli esimerkiksi koko sopimuksen ajokilometrit olisi jo ajettu ennen aikaisesti täyteen, pitää sopimus tällöin maksaa kokonaisuudessaan loppuun. Irtisanotun sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta.

Irtisanominen tulee tehdä OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho tai lähimmällä huoltoedustajalla/jälleenmyyjällä.

Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on ensimmäisellä sopimuskaudella 1 kk ja jatkosopimuskaudella 3 kk.

Myin autoni, katkeaako huolenpitosopimus automaattisesti?

Sopimus ei pääty automaattisesti auton myynnin yhteydessä.

Sopimus tulee irtisanoa aina erikseen ja samalla ilmoittaa auton ajokilometrimäärä. Sopimuksen voi irtisanoa OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho tai lähimmällä huoltoedustajalla/jälleenmyyjällä.

Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on 1 kk / 3kk.

Sopimuksen päättämiseen tarvitsemme aina auton päätöshetken ajokilometrit sekä päätöspäivämäärän. Sopimusta ei voi päättää takautuvasti.

Irtisanomishetkellä tarkistamme sopimuksen sen hetkiset laskutetut ajokilometrit ajettuihin kilometreihin nähden. Mikäli esimerkiksi koko sopimuksen ajokilometrit olisi jo ajettu ennen aikaisesti täyteen, pitää sopimus tällöin maksaa kokonaisuudessaan loppuun vaikka sopimuskautta olisi vielä jäljellä.

Huolenpitosopimus – Usein kysytyt kysymykset

Toteutuneet ajokilometrini poikkeavat huolenpitosopimuksellani mainitusta ajokilometrimäärästä, päättykö sopimukseni sopimuskilometrien täytyttyä, vaikka ajallisesti olisi vielä voimassa?

Sopimuksen ajokilometrimäärän täytyessä ennen sopimuksen päättymispäivää, sopimuksella määritellyt huolto- ja korjausvastuut päättyvät, mutta asiakas on velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivään saakka.

Ajokilometrien ollessa suuremmat tai pienemmät kuin sopimuskilometrit, voidaan sopimukselle tehdä kilometrimuutos. Kts. edellä kilometrimuutos.

Voit tehdä kilometrijmuutoksen kuluvalle sopimuskaudelle OmaVehon palvelussa osoitteessa veho.fi/omaveho tai lähimmällä valtuutetulla jälleenmyyjällä. Tämä onnistuu joko huollon töiden vastaanotossa tai oman myyjänne luona.

Ostin käytetyn henkilöauton, jossa on ollut huolenpitosopimus. Saako sen vielä voimaan?

Huolenpitosopimus voidaan siirtää uudelle omistajalle, mikäli auton edellisen sopimuksen päättymisestä on alle 2 kuukautta ja auto on huollettu/korjattu valtuutetussa merkkihuollossa eikä sopimusehtoja ole rikottu sopimuskaudella tai sen jälkeen.

Huolenpitosopimus on jatkettavissa 10. vuoteen tai 200 000 kilometriin asti.

Sopimuksen aktivintimaksu on sopimuskohtainen.

Käytetyn auton huolenpitosopimuksen jatkamisesta voit tiedustella lähimmältä huoltoedustajalta/ jälleenmyyjältä.

Ostin valtuutetun jälleenmyyjän esittelyauton, voinko tehdä tähän huolenpitosopimuksen?

Kaikkiin esittelykäytössä olleisiin valtuutetun jälleenmyyjän henkilöautoihin on mahdollista tehdä huolenpitosopimus.

Sopimus tulee kuitenkin tehdä aina auton myyneessä liikkeessä. Tämä onnistuu kyseisen liikkeen huollon töiden vastaanotossa tai oman myyjänne kanssa.