

Mercedes-Benz ja smart henkilöautojen huolenpitosopimusehdot

1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella VEHO OY AB sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetulla Mercedes-Benz huoltoedustajalla Suomessa. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteen myöntävän takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti.

2. Sopimuksen sisällön rajaukset

VEHO OY AB vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset huollot, ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset
- erikseen sopimuksessa mainittujen lisäpalveluiden ja varusteiden huolto ja korjaus, mikäli toimenpiteet tehdään Veho Oy AB:n valtuuttamalla korjaamolla

Asiakas vastaa seuraavien huolto- ja korjauskohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- ulkopuolisista tekijöistä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen kuten kolhujen ja kiveniskemien korjaus
- hinaus ja Service24h tiepalvelut, ellei lisätyt erillisenä lisäpalveluna sopimukseen tai kuulu valmistajan myöntämiin palveluihin
- kolarikorjaus, maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus.
- huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaus, ml. väärän tai heikkolaatuisen polttoaineen tankkaaminen
- muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muiden kuin tehdasasennettujen tai aitojen Mercedes-Benz lisävarusteiden korjaus tai vaihto
- sisäverhoilun ja auton sisätilojen komponenttien pinta-, väri- ja materiaalivirheet, liikaantuminen sekä verhoilun repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta
- auton ulkopuolella kori- ja runkorakenteisiin kiinnitetyjen komponenttien ja verhoiluiden pinta-, väri- ja materiaalivirheet, halkeamiset, irtoamiset, muotovirheet, repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta, ml. auton lasit, peilit ja valaisinumpiot.
- tuulilasinpesunesteen sekä AdBlue – lisäaineen täyttö.
- auton pesu, vahaus ja puhdistus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- renkaat elleivät ole erikseen sopimuksessa mainittu, vanteet ja pyöränsuuntaus.
- sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa, ml. navigointijärjestelmien karttapäivitykset.

3. Sopimuksen autoa koskevat määräykset

Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemat viat viipymättä.

Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan.

Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja maahantuojan ohjeiden mukaisesti, kuten Mercedes-Benz käyttöohjeissa mainitaan.

Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta.

Auton vaurioituttua esim. kolarikorjaukset tulee suorittaa valtuutetussa Mercedes-Benz huoltoedustajalla, tai muulla VEHO OY AB:n hyväksymällä huoltoedustajalla. Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, huolenpitosopimus päättyy automaattisesti.

4 Lisäpalvelut: on liitettävissä sopimukselle lisämaksusta. Lisäpalveluiden vähimmäisveloitus on 6 kk ja palvelun voi ottaa sopimukselle kerran sopimuskauden aikana.

Sijaisauto: sopimus korvaa sijaisauton maksimisissaan vuokrausluokassa pieni perheauto. Sijaisauto kuuluu sopimukseen ainoastaan huollon tai korjauksen ajaksi, jos auto ei ole ajokuntoinen ja korjaustoimenpide kestää vähintään 2 tuntia. Huolenpitosopimus kattaa sijaisauton kulut maksimisissaan 2 vuorokautta / huolto-korjauskerran valmistumiseen saakka, kumpi aiemmin saavutetaan.

Renkaiden kausivaihto ja -säilytys tai renkaiden kausivaihto:

Renkaiden kausivaihto ja kausisäilytys -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa sekä renkaiden kausisäilytyksen. Renkaiden kausivaihto -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa.

5 Sopimuksen kilometrimäärän muuttaminen ja sopimuksen jatkaminen

Sopimuksen hinnoittelu perustuu toteutuneisiin ajokilometreihin (senttiä/km). Asiakas on velvollinen ilmoittamaan, mikäli toteutunut ajokilometrimäärä poikkeaa oleellisesti sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta kilometrimäärästä (esim. huoltoedustajalle määräaikaishuollon yhteydessä) VEHO OY AB:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää, sekä laskuttaa toteutuneet ylikilometrit, joiden kulu tasataan jäljellä oleville maksuerille tai erilliselle laskulle. Ajosuoritteen jäädessä alle sopimuksen määritellystä kilometrimäärästä hyvitetään alikilometrit enintään jäljellä olevien maksuerien yhteisumman mukaisesti. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassaolevaan huolenpitosopimushinnastoon. Sopimus on voimassa mahdolliset jatkosopimukset mukaan lukien enintään: henkilöautot 10 v / 200 000km, kumpi aiemmin saavutetaan.

Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken.

6. Sopimuksen päättyminen ja irtisanominen

VEHO OY AB:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksen kokonaiskilometrimäärä täyttyy tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy, kumpi aiemmin saavutetaan. Sopimuksen kokonaiskilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka.

Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on 1kk irtisanomispäivämäärästä auton kolmanteen ikävuoteen saakka ja 3kk ikävuosiin 4-10 aikana. Sopimus tulee irtisanoa ilmoittamalla auton kilometrimäärä ja päätöspäivämäärä valtuutetulle myynti/huoltoedustajalle. Irtisanotun sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää sopimuksen kestoajakaan suhteutettuna ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen. Poikkeamat sopimuksen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Auton omistusoikeuden vaihtuminen sopimuskauden aikana ei katkaise sopimusta. Sopimus voidaan tällöin irtisanoa noudattaen yllä kuvattua.

7. Sopimuksen purkaminen

VEHO OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos:

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajakaan suhteutettuna kuuluisi olla
 - Asiakas laininlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehoituksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
 - Asiakas hoitaa ajoneuvooaan, valmistajan ohjekirjan tai käyttöohjeiden vastaisesti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun, tai estää VEHO OY AB:tä tarkastamasta ajoneuvoa.
 - Asiakas teettää auton vauriokorjauksen muussa kuin VEHO OY AB:n hyväksymässä korjaamossa
 - Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta (esim. virittäminen)
 - Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
 - VEHO OY AB:llä on syytä olettaa, että auton matkaimittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta
- Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehoituksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään.

Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajakaan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa

8. Maksujen muutokset

VEHO OY AB pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, aluolikeittä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

9. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

10. Siirto-oikeus

VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli VEHO OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassaolevan tariffin mukaan.

11. Poikkeamat sopimuksesta

Jos VEHO OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muotoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti VEHO OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

12. Riitaisuusien ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin kärjäoikeus. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa kärjäoikeuteen.