

# Certificado de Garantia da Bateria de Alta Tensão

## Introdução

Este documento contém as condições de garantia da bateria de alta tensão (bateria) de veículos elétricos smart.

## Certificado de garantia da bateria de alta voltagem de veículos Elétricos

A Daimler AG garante o bom funcionamento dos veículos smart com propulsão elétrica, de acordo com o mais recente estado de desenvolvimento tecnológico e nos termos das seguintes condições, relativamente à bateria de alta tensão instalada.

### smart (série 453)

A garantia abrange qualquer falha técnica da bateria de alta tensão que resulte de um defeito de produção ou de material e que determine o não funcionamento da bateria durante o período de vigência da garantia e caso não se verifique qualquer exclusão de aplicação.

Esta garantia é válida por um período de oito (8) anos a contar da data de entrega ou do primeiro registo de propriedade do veículo (aplica-se a data mais antiga) ou até aos 100.000 kms do veículo (o que ocorrer primeiro).

A garantia abrange qualquer falha técnica da bateria de alta tensão que resulte de um defeito de produção ou de material e que determine o não funcionamento da bateria durante o período de vigência da garantia e caso não se verifique qualquer exclusão de aplicação. Durante este período, a capacidade máxima da bateria não deverá ser inferior a 36 Ah.

Efeitos do desgaste normal não são abrangidos pela garantia.

A garantia determina a eliminação gratuita da falha no funcionamento e a reparação dos danos daí resultantes noutros componentes do veículo. A reparação implica o restabelecimento da situação anterior à ocorrência da falha, considerando o estado de conservação do veículo, a respetiva data de produção e a quilometragem.

O certificado de garantia da bateria não confere quaisquer outros direitos.

O valor dos custos da reparação ao abrigo da garantia está limitado ao valor comercial do veículo à data da ocorrência da falha de funcionamento.

É condição de eficácia da presente garantia que todos os trabalhos de manutenção tenham sido realizados em conformidade com as especificações da Daimler AG e que o veículo não tenha sido sujeito a modificações (*chip tuning*) ou a intervenções semelhantes.

A manutenção regular nos termos acima descritos deve ser demonstrada como segue:

- Veículos com relatório digital de manutenção (DSB): relatório digital de manutenção atual serve como comprovativo dos trabalhos de manutenção realizados. Ser-lhe-á entregue uma impressão do relatório de manutenção, após cada serviço de manutenção realizado.
- Veículos sem relatório digital de manutenção: os serviços de manutenção efetuados devem ser registados no livro de manutenção convencional (físico).

A presente garantia não será aplicável se o facto que determinou a avaria tiver sido causado por falta de manutenção conforme com as especificações do fabricante.

Estão excluídas do âmbito da garantia falhas de funcionamento dos componentes da bateria que são regularmente substituídos nos trabalhos de manutenção e conservação.

Estão excluídas do âmbito da garantia, falhas de funcionamento da bateria de alta tensão imputáveis ao utilizador, nomeadamente resultantes de:

- Omissão de comunicação de qualquer facto suscetível de permitir uma intervenção preventiva;
- Oposição à verificação da bateria ou do veículo ou à reparação;
- Utilização inadequada da bateria ou do veículo, nomeadamente utilização excessiva (por ex., em competições de desportos motorizados, *tuning*, sobrecarga).
- Utilização, no veículo, de componentes não aprovados pelo fabricante e / ou modificações do veículo não autorizadas pelo fabricante.
- Falta de observância das indicações relativas à utilização, à manutenção e à conservação do veículo (por ex., o Manual do Condutor), incluindo a utilização de lubrificantes e líquidos inadequados.
- Reparação não conforme com as indicações do fabricante.

As intervenções efetuadas ao abrigo da garantia a serão necessariamente realizadas por oficinas autorizadas smart. Em caso de reparação, a Daimler AG pode, de acordo com o seu critério, substituir as peças ou repará-las. As peças substituídas tornam-se propriedade da Daimler AG.

As peças reparadas e as peças montadas no veículo, ao abrigo desta garantia, beneficiam da presente garantia até ao respetivo termo.

Os direitos emergentes da presente garantia caducam seis meses após a reclamação mas nunca após decorrido um mês sobre a data do termo da garantia.

Esta garantia não afeta os direitos legalmente estabelecidos, nomeadamente no que concerne ao regime que regulamenta os contratos de compra e venda de bens de consumo e as garantias a eles associadas.