

# smart EQ fortwo e forfour

» Certificato batteria.



# >> Certificato della batteria smart EQ fortwo e forfour.

## Introduzione

Le presenti Istruzioni d'uso supplementari contengono informazioni sul certificato della batteria smart. Custodire le presenti Istruzioni d'uso supplementari a bordo del veicolo.

## Certificato della batteria smart

Mercedes-Benz Italia S.p.A. certifica all'acquirente della smart electric drive, tenendo presenti le condizioni indicate di seguito, che la capacità massima della batteria ad alto voltaggio, nonostante il rispetto delle disposizioni inerenti la manutenzione, la carica e lo stoccaggio contenute nelle Istruzioni d'uso e relative alla batteria ad alto voltaggio, non risulti inferiore a 36 Ah. Presupposto per ottenere questo risultato è che la batteria ad alto voltaggio venga utilizzata esclusivamente per la propulsione del veicolo.

Tale certificato vale per otto anni dalla consegna o dal giorno della prima immatricolazione (a riferimento viene presa la prima delle due date in ordine di tempo) o fino al raggiungimento della percorrenza massima di 100.000 km (62.000 miglia) (a riferimento viene preso il primo valore in ordine di tempo).

Fatte salve le premesse menzionate di seguito, l'acquirente ha diritto all'erogazione degli interventi di riparazione o alla sostituzione gratuita della batteria ad alto voltaggio. L'intervento di sostituzione è limitato al ripristino dello stato corrispondente alle normali condizioni di usura del veicolo considerando l'età, la percorrenza in chilometri o miglia e lo stato di cura al momento della richiesta dell'intervento. Il presente certificato della batteria non contempla ulteriori diritti. L'entità dei costi coperti dal diritto alle prestazioni è limitata in funzione del valore del veicolo al momento in cui il danno si verifica. Requisito per ottenere una prestazione è l'avvenuta esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione previsti dalla Mercedes-Benz AG e l'assenza di qualsiasi chiptuning nel veicolo e di altri interventi di

carattere analogo. In caso di richiesta di interventi verrà considerato il tagliando di manutenzione nella sua versione aggiornata.

- > **Veicoli con tagliando di manutenzione digitale:** il tagliando di manutenzione digitale aggiornato consente di certificare gli avvenuti interventi di assistenza e di manutenzione effettuati. Una copia stampata del tagliando di manutenzione digitale viene messa a Sua disposizione.
- > **Veicoli senza tagliando di manutenzione digitale:** nel Libretto Service verrà allegato il tagliando di manutenzione aggiornato degli avvenuti interventi di assistenza e di manutenzione effettuati.

Il diritto alle prestazioni non può essere fatto valere in caso di mancato rispetto delle prescrizioni menzionate, se ciò costituisce causa unica del danno. La concausa è ritenuta condizione sufficiente. Tale mancato rispetto viene ritenuto causa/concausa del danno. L'acquirente ha il diritto di dimostrare che il mancato rispetto non costituisce causa del danno.

Non rientrano nella prestazione quei componenti per i quali è prevista la sostituzione periodica nell'ambito degli interventi di cura e manutenzione del veicolo. L'obbligo decade anche in caso di malfunzionamento della batteria ad alto voltaggio prodotto da una delle seguenti cause:

- > L'acquirente non ha segnalato l'anomalia di funzionamento o il guasto o non ha provveduto a farlo rimuovere oppure non ne ha fatto eseguire tempestivamente la riparazione.
- > L'oggetto acquistato è stato danneggiato, sottoposto a trattamento improprio o a sollecitazioni eccessive (ad esempio partecipazione a competizioni motoristiche, sovraccarico, utilizzo della batteria ad alto voltaggio per finalità estranee a quelle previste).
- > Sul veicolo sono stati montati componenti il cui utilizzo non è stato approvato dal Costruttore oppure il veicolo è stato sottoposto a modifiche secondo modalità non autorizzate dal Costruttore.

L'acquirente non ha rispettato le norme relative al trattamento, alla manutenzione e alla cura del veicolo (ad esempio le indicazioni contenute nelle Istruzioni d'uso). In questo caso rientra l'utilizzo di prodotti lubrificanti e materiali di consumo non idonei e la mancata osservanza delle disposizioni inerenti la carica e lo stoccaggio (vedi le Istruzioni d'uso).

- > La riparazione del veicolo è stata effettuata da personale non qualificato e non autorizzato dal Costruttore.

La regolazione dei diritti derivanti dal presente certificato avviene esclusivamente a cura dei punti di assistenza autorizzati smart. In caso di riparazione la Mercedes-Benz AG si riserva di valutare se il componente difettoso debba essere sostituito o riparato. I componenti sostituiti diventano di proprietà della Mercedes-Benz AG. Per i componenti montati o riparati nell'ambito di un intervento di riparazione, il cliente può far valere i diritti previsti fino al decorso dei termini e della percorrenza indicati nel certificato della batteria smart. Tutti i diritti connessi agli interventi previsti risultano prescritti una volta trascorsi sei mesi dalla segnalazione del danno alla Mercedes-Benz Italia S.P.A. o al punto di assistenza autorizzato smart (a riferimento viene presa la prima data in ordine di tempo); tali diritti decadono ad ogni modo al più tardi un mese dopo il decorso dei termini e della percorrenza stabiliti.

**i** La certificazione non costituisce alcuna limitazione per i diritti di legge, in particolare per i diritti derivanti da vizi o difetti del prodotto e dalla legge sulla responsabilità del produttore.

#### **Obblighi dell'acquirente**

1. A carico dell'acquirente sono tutti i costi correlati all'utilizzo della batteria ad alto voltaggio, in particolare i costi di alimentazione, i costi di manutenzione e assicurativi. I costi di riparazione sono a carico dell'acquirente se non rientranti tra quelli contemplati al paragrafo "Certificato della batteria smart" che sono a carico di Mercedes-Benz Italia S.p.A.
2. L'acquirente deve verificare che la batteria ad alto voltaggio venga utilizzata esclusivamente come accumulatore di energia per la propulsione del veicolo elettrico e manipolata secondo le prescrizioni riportate nelle Istruzioni d'uso del costruttore. In particolare

l'acquirente è tenuto

- > a custodire il veicolo con la batteria ad alto voltaggio sempre in base alle avvertenze relative alla cura delle batterie contenute nelle Istruzioni d'uso del veicolo nei casi in cui la batteria ad alto voltaggio non sia collegata ad una sorgente di corrente
  - > a caricare la batteria ad alto voltaggio secondo quanto prescritto, vale a dire utilizzando esclusivamente il cavo di ricarica approvato/raccomandato
  - > a effettuare la ricarica della batteria ad alto voltaggio al più tardi 14 giorni dopo che il livello di carica della batteria ad alto voltaggio ha raggiunto il livello zero (secondo quanto segnalato dall'indicazione del livello di carica all'interno del veicolo).
3. La batteria ad alto voltaggio deve essere utilizzata nell'ambito delle finalità previste riducendone al massimo la sollecitazione e proteggendola da eventuali danni. L'acquirente non deve apportare alcuna modifica (ad esempio manipolazione dei componenti elettronici) o eseguire interventi di riparazione non a regola d'arte della rete di bordo ad alto voltaggio e dei relativi componenti (motore elettrico, elettronica di potenza, unità di carica, riscaldamento, climatizzatore, cablaggio o batteria ad alto voltaggio). Il collegamento di altre utenze deve essere effettuato esclusivamente in base alle indicazioni contenute nelle Istruzioni d'uso del veicolo. L'acquirente deve assicurare che la batteria ad alto voltaggio venga utilizzata esclusivamente in condizioni tali da non pregiudicare la sicurezza di circolazione e di funzionamento.
  4. L'acquirente deve mettere a disposizione del punto di assistenza autorizzato smart il veicolo dotato di batteria ad alto voltaggio nei tempi dovuti al fine dell'esecuzione degli interventi di assistenza e degli interventi aggiuntivi prescritti dalla Mercedes-Benz AG in modo da poter eseguire regolarmente gli interventi di manutenzione e gli interventi di riparazione dovuti ad usura richiesti sulla batteria ad alto voltaggio. La scadenza dell'intervento di manutenzione viene visualizzata sulla strumentazione del veicolo. L'acquirente è tenuto a far eseguire la manutenzione entro i tempi indicati sul display.

#### **Paesi di validità**

Tutto il mondo.

Successivamente alla stampa (01/2020) potrebbero verificarsi modifiche a prodotti e servizi. Mercedes-Benz Italia si riserva la facoltà di apportare variazioni alle caratteristiche e ai contenuti dei servizi illustrati. Le dichiarazioni su norme e ripercussioni legali, giuridiche o fiscali si riferiscono al momento della stampa di questo materiale. I dati riportati possono essere soggetti a errori di stampa. Mercedes-Benz Italia S.p.A. Società Unipersonale. Un'azienda del Gruppo Mercedes-Benz AG. Stampato in Italia.

**[www.smart.com](http://www.smart.com)**