



» fleetshare by smart.
Vom Fuhrpark zur digitalen Flotte.

» Was ist fleetshare by smart?

Planung, Verwaltung, Optimierung: Die Steuerung eines Fuhrparks bedeutet viel Aufwand. fleetshare by smart nimmt einen großen Teil davon ab.

Denn die modulare Software digitalisiert und vereinfacht die täglichen Prozesse in der betrieblichen Fuhrparknutzung. Vom webbasierten, schlüssellosen Buchungs- und Mietprozess bis zur digitalen Übersicht der Fahrzeuge und Fahrten erhöht fleetshare by smart die Auslastung und Wirtschaftlichkeit des Fuhrparks.

Hard- und Software werden direkt von der Mercedes-Benz AG entwickelt und bereitgestellt. Die fleetshare by smart Software ist aktuell für smart Fahrzeuge konzipiert. Mit der White-Label-Lösung erscheint fleetshare by smart im Namen und Design des Unternehmens.



smart EQ fortwo und forfour mit 4,6 kW-Bordlader: Stromverbrauch kombiniert in kWh/100 km: 16,8–15,2^{1,2}, CO₂-Emissionen kombiniert in g/km: 0^{1,2}, Effizienzklasse: A+².

smart EQ fortwo und forfour mit optionalem 22 kW-Bordlader: Stromverbrauch kombiniert in kWh/100 km: 15,4–14,0^{1,2}, CO₂-Emissionen kombiniert in g/km: 0^{1,2}, Effizienzklasse: A+².

Im folgenden Text sind Funktionen aus allen Angebotspaketen (Basic, Pro und Premium) beschrieben. Einige Funktionen stehen voraussichtlich erst ab 2021 zur Verfügung. Siehe Übersicht Angebotspakete auf Seite 9.

» Wofür eignet sich fleetshare by smart?

Business Carsharing.

- › Das Unternehmen stellt seinen Mitarbeitern Poolfahrzeuge für dienstliche und private Mobilität zur Verfügung – egal, ob eines oder mehrere smart Modelle.
- › Fuhrparkverwalter legen individuelle Rechte für Nutzergruppen fest, zum Beispiel buchbare Fahrzeuge und Zeiträume.
- › Mitarbeiter können die Fahrzeuge gemäß der festgelegten Mietkriterien per Smartphone oder Computer selbstständig buchen, öffnen und zurückgeben – ganz ohne Schlüsselübergabe. Der Aufwand im Buchungsprozess wird dadurch minimiert, die Transparenz erhöht.
- › Fahrzeug-, Buchungs- und Benutzerinformationen werden dem Fuhrparkverwalter übersichtlich auf seiner Nutzeroberfläche dargestellt. So verringert sich der Verwaltungsaufwand, gleichzeitig lassen sich Einsparpotenziale leichter identifizieren und die Planung optimieren.



» Wofür eignet sich fleetshare by smart?

Residential Carsharing.

- › Der Wohnungsverwalter bietet den Bewohnern einer Wohneinheit einen zusätzlichen Mehrwert: smart EQ fortwo und forfour Modelle werden auf exklusiven Parkplätzen mit Ladestationen angeboten.
- › Per Smartphone oder Computer haben ausschließlich die Hausbewohner Zugriff auf die Fahrzeuge. Festgelegter Start- und Endpunkt jeder Miete ist die Ladestation. Eine begrenzte Nutzungszeit stellt eine hohe Verfügbarkeit sicher.
- › Die Wohnungsbaugesellschaft berechnet einen Fahrpreis nach Kilometern oder Fahrzeit und erweitert so ihr Geschäftsfeld.



Carsharing für Kommunen.

- › Eine Gemeinde sucht umweltfreundliche Ergänzungen zum bestehenden Mobilitätsangebot.
- › Sie stellt den Einwohnern eine Flotte aus elektrischen smart zur Verfügung, entweder stationsbasiert oder verteilt im Nutzungsgebiet. Die erzielten Einnahmen gehen direkt in die Gemeindekasse.
- › Einige Autos können tagsüber für Mitarbeiter der Gemeinde reserviert und abends öffentlich angeboten werden – das verbessert die Auslastung des kommunalen Fuhrparks.

» Die Vorteile im Überblick.



1. Schlüsselloser Buchungs- und Mietprozess.

- > Automatisierte Buchungsannahme.
- > Komplett steuerbar via Smartphone.



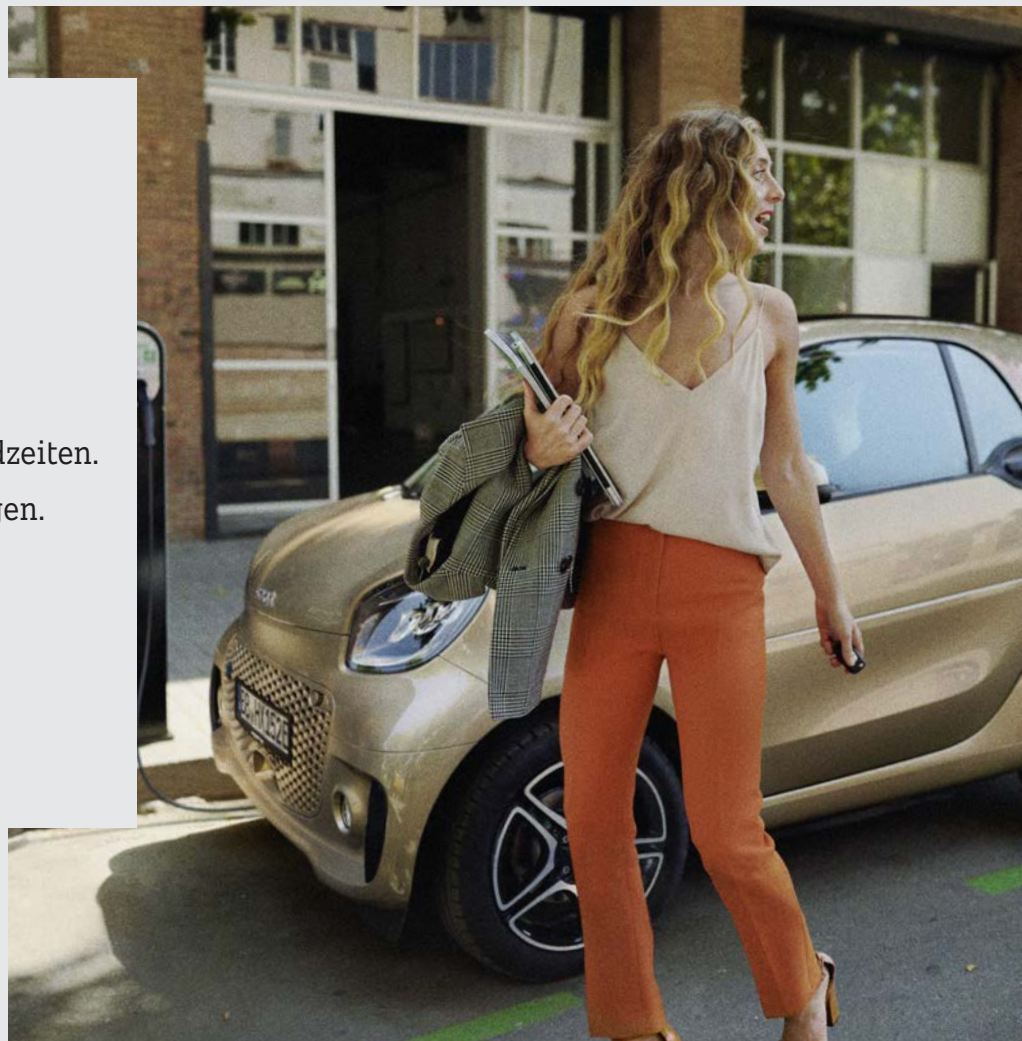
2. Niedrigere Mobilitätskosten.

- > Deutliche Reduktion der Fahrzeug-Standzeiten.
- > Einfachere Verwaltung von Poolfahrzeugen.



3. Zusätzliche Einnahmen.

- > Digitale Bezahlungsfunktion.
- > Entgeltliche Vermietung der Fahrzeuge an Mitarbeiter oder Dritte.



» Die Vorteile im Detail.

Transparenz erhöhen und Kontrolle steigern.

fleetshare by smart digitalisiert die Fuhrparkverwaltung und führt alle wichtigen Infos auf einer einzigen Nutzeroberfläche zusammen – von der Verfügbarkeit bis zum Status der Fahrzeuge.

Verschiedene Mietkonditionen festlegen.

Fuhrparkverwalter legen unterschiedliche Mietbedingungen für die einzelnen Fahrergruppen und Fahrzeuge fest, zum Beispiel zulässige Buchungszeiträume und Fahrpreise oder den Parkbereich eines Autos.

White Labeling.

fleetshare by smart ist ein White-Label-Produkt, das sich in der Darstellung auf das Unternehmen anpassen lässt, z. B. bei der Anbieterkennzeichnung oder Teilen der Nutzeroberfläche.



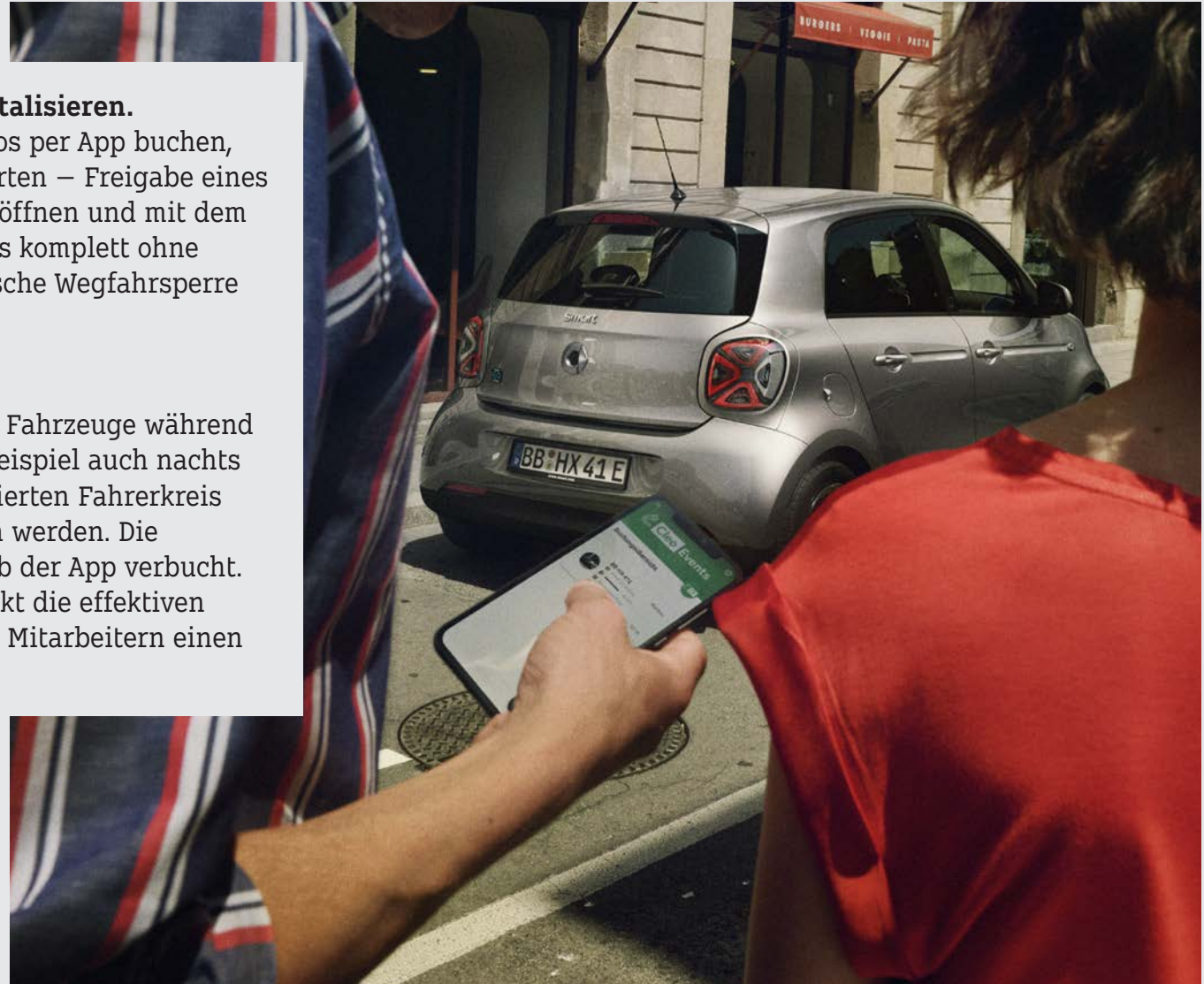
» Die Vorteile im Detail.

Buchungs- und Mietprozess digitalisieren.

Berechtigte Fahrer können die Autos per App buchen, nach der – wahlweise automatisierten – Freigabe eines Fuhrparkverwalters selbstständig öffnen und mit dem hinterlegten Schlüssel fahren. Alles komplett ohne Schlüsselübergabe. Eine elektronische Wegfahrsperre sichert das System ab.

Fahrtkosten abrechnen.

Mit der Bezahlungsfunktion können die Fahrzeuge während der bisherigen Standzeiten (zum Beispiel auch nachts oder am Wochenende) einem definierten Fahrerkreis entgeltlich zur Nutzung angeboten werden. Die Fahrpreise werden direkt innerhalb der App verbucht. Ein solches Carsharing-Modell senkt die effektiven Unterhaltskosten – und bietet den Mitarbeitern einen zusätzlichen Anreiz.



» Die wichtigsten Features im Überblick.



Digitale Buchung.

Fahrer buchen die Fahrzeuge selbstständig per Smartphone oder Computer und öffnen diese per App – ganz ohne zeitaufwändige Schlüsselübergabe.



Rechte- und Rollensystem.

Die Fuhrparkverwalter haben gegenüber Nutzern erweiterte Berechtigungen und umfassende Funktionen zur Administration des Fuhrparks.



White-Label-Lösung.

Branding, Anbieterkennzeichnung, Nutzungsbedingungen und Support werden vom Unternehmen selbst vorgegeben.



Progressive Web-App.

fleetshare by smart ist mit Smartphones und Desktop-PCs vieler Hersteller kompatibel.



Zentrales Dashboard.

Die Nutzeroberfläche für Fuhrparkverwalter macht alle wichtigen Infos zum Fuhrpark und zu den einzelnen Fahrzeugen jederzeit auf dem PC oder Smartphone verfügbar.



Integrierte Bezahlungsfunktion.

Mit der optionalen Bezahlungsfunktion können je nach Nutzergruppe unterschiedliche Fahrtkosten berechnet und direkt in der App verbucht werden.



Modulares System.

Aus drei Angebotspaketen kann das passende gewählt werden. Neue Features wie automatische Fahrtenbuchführung oder Führerschein-Verifizierung werden kontinuierlich ergänzt und können dann bei Bedarf hinzugebucht werden.

» Unsere Angebotspakete.

Wie erhalte ich fleetshare by smart?

Für neu bestellte oder vorhandene smart mit „**ready to**“-Modul (Vorrüstung für Connectivity Services) ist der Service fleetshare by smart verfügbar.

Für die Beratung und die Bestellung steht unser Account-Management-Team zur Verfügung. In einem gemeinsamen Schulungstermin wird die Software mit einem Spezialisten eingerichtet.

fleetshare by smart ist ab Dezember 2020 in Deutschland verfügbar.

Weitere Infos.

Sind noch Fragen zu fleetshare by smart offen? Weitere Informationen gibt es auf unserer Website smart.com/fleetshare oder direkt beim Account-Management-Team unter fleetshare@daimler.com

Aktivierungsgebühr je Fahrzeug (einmalig):

EUR ohne MwSt.
mit 16% MwSt.

399,00 €
462,84 €

Monatliche Gebühr je Fahrzeug:

EUR ohne MwSt.
mit 16% MwSt.

Basic: **19,90 €**
23,08 €

- > Buchungsanfrage & Mietdurchführung
- > Remote-Fahrzeugzugriff
- > Fahrzeugstatusinformationen & Geoposition
- > Softwarebasierte Wegfahrsperr
- > Buchungsexport
- > Parkbereiche
- > Organisationswechsel

EUR ohne MwSt.
mit 16% MwSt.

Pro: **34,90 €**
40,48 €

- > Angebotspaket Basic
- > Zahlungsfunktion (Fahrtkosten)³
- > White Label
- > Nutzergruppen und Mietkriterien
- > Automatische Buchungsannahme
- > Einladungslink-Erstellung
- > Schadensmanagement

EUR ohne MwSt.
mit 16% MwSt.

Premium:³ **49,90 €**
57,88 €

- > Angebotspaket Pro
- > Digitales Fahrtenbuch
- > Führerscheinkontrolle
- > Systemschnittstelle

³Voraussichtlich verfügbar ab 2021.

» Häufig gestellte Fragen.

Wie bekomme ich Zugriff auf die fleetshare by smart Plattform?

Sie benötigen zunächst einen smart EQ fortwo oder smart EQ forfour mit „ready to“-Modul, das Sie als Sonderausstattung 54P erhalten. Über fleetshare@daimler.com nehmen Sie Kontakt mit dem Account-Management-Team auf, das Ihnen für Fragen und Details beratend zur Verfügung steht. Genauso erhalten Sie hierüber auch einen Rahmenvertrag, der von Ihrer Organisation ausgefüllt und an das Account-Management-Team zurückgesendet wird. Zum vereinbarten Startzeitpunkt erhalten Sie eine persönliche Systemeinführung sowie Ihre Zugangsinformationen.

Wie kann ich mein (entgeltliches) Carsharing starten?

Für die Nutzung von fleetshare by smart im Rahmen des innerbetrieblichen Carsharings schließen Sie den Rahmenvertrag ab und entscheiden sich für eins der drei Angebotspakete. Ab dem Angebotspaket Pro können Sie die integrierte Zahlungsfunktion von fleetshare by smart nutzen, mit der Sie kilometer- und/oder

zeitbasiert einen Fahrpreis für die Mieten festlegen können. Voraussetzung ist der Abschluss eines Vertrages mit einem Zahlungsanbieter. Hierbei kann Sie das Mercedes-Benz AG Account-Management-Team unterstützen.

Danach nutzen Sie die Plattform selbstständig und in eigenem Namen – Design, rechtliche Angaben, Nutzungsbedingungen, Fuhrparkregeln, Preise – alles wird von Ihnen als Anbieter des Carsharing-Service selbst festgelegt.

Wann lohnt sich der Einsatz der fleetshare by smart Plattform?

Bereits ab einem Fahrzeug und dem Zugriff durch mehrere Mitarbeiter kann fleetshare by smart einen Mehrwert bieten. Ineffizientes Buchen der Fahrzeuge über E-Mail-Kalender oder manuell geführte Listen wird durch eine transparente Buchungslogik abgelöst. Das lästige Suchen nach dem Schlüssel (oder das Schlüsselbrett) gehört der Vergangenheit an.

Wie sicher sind die Daten?

Als fleetshare by smart Kunde sind Sie im alleinigen Besitz der Daten. Der Datenfluss

erfolgt ausschließlich über sichere SSL-Verbindungen und in einem geschlossenen IT-System der Mercedes-Benz AG. Die Erhebung und Weiterverarbeitung der personen- und nutzungsbezogenen Daten erfolgt im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Es erfolgt keine Nutzung oder Verwertung Ihrer Daten durch die Mercedes-Benz AG. Die Datenspeicherdauer gemäß Ihrer unternehmensinternen Richtlinien können Sie im System eigenständig definieren.

Warum sollten Mitarbeiter die Firmenfahrzeuge für Privatfahrten nutzen?

Das Bereitstellen von Mobilität ist ein effektives Mittel zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität, sowohl im urbanen als auch im ländlichen Umfeld. Sofern Ihre Fahrzeuge über eine Beklebung im Firmenbranding verfügen, dienen diese gleichzeitig als mobile Instrumente der Außenwerbung.

Durch die Festlegung auf ein Nutzungsentgelt lassen sich zusätzliche Einnahmen und somit ein positiver Effekt auf die Kostenbilanz erzielen.

» Häufig gestellte Fragen.

Gibt es eine Demo-Version der fleetshare by smart Plattform?

Gerne steht Ihnen das Account-Management-Team beratend zur Seite und gibt Ihnen in einem persönlichen Gespräch detaillierte Einblicke in das Funktionsprinzip der Software. Kontaktieren Sie uns unter fleetshare@daimler.com

Müssen Fuhrparkverwalter jede Buchung freigeben?

Nur wenn sie das möchten. Daneben gibt es auch die Möglichkeit, über die Funktion „Automatische Buchungsannahme“ jede Buchungsanfrage automatisch freizugeben, die den voreingestellten Mietkriterien entspricht. So kann der Verwaltungsaufwand auf Wunsch weiter verringert werden.

Können Fuhrparkverwalter den Fahrzeugstandort sehen?

Ja. Fuhrparkverwalter können den Fahrzeugstandort außerhalb einer aktiven Miete tabellarisch oder auf einer Karte einsehen. Innerhalb der aktiven Miete können der Fahrzeugstandort und somit auch die Fahrtwege nicht eingesehen werden.

Wo kann der Fuhrparkverwalter die Buchungen einsehen?

In der Buchungsübersicht auf dem zentralen Dashboard finden Fuhrparkverwalter eine übersichtliche tabellarische oder kalendarische Ansicht aller Buchungen.

Brauche ich ein zweites Konto, wenn ich verschiedene Fuhrparks nutze?

Nein. Ist ein Nutzer für mehrere Organisationen oder Fuhrparks freigeschaltet, kann er innerhalb der Applikation wechseln, ohne ein zweites Konto zu benötigen.

Können auch Fuhrparkverwalter Buchungen anlegen?

Ja. Fuhrparkverwalter können Buchungen für Fahrer anlegen – das ist beispielsweise bei einer zentralisierten Schichtplanung sinnvoll.

Wie wird sichergestellt, dass elektrische Fahrzeuge ausreichend geladen sind?

Für Elektrofahrzeuge kann ein Buchungspuffer eingestellt werden, um noch vor Mietstart ausreichend Zeit zum Laden zu haben.

Was passiert im Schadensfall?

Über das Schadensmanagement können Schäden vom Fahrer während der Miete eingetragen und vom Fuhrparkverwalter jederzeit editiert werden.

Muss jeder Nutzer einzeln eingeladen werden?

Nein. Der Fuhrparkverwalter kann auf Wunsch auch einen generischen Link erstellen, den er über beliebige Kanäle kommuniziert. Über diesen Link kann sich jeder anmelden – der Verwalter muss den Nutzer dann nur noch freischalten.

Können die Mieten auch in anderen Programmen bearbeitet werden?

Ja. Die Mieten können per CSV exportiert und zum Beispiel in Excel weiterbearbeitet werden.



¹Die angegebenen Werte wurden nach dem vorgeschriebenen Messverfahren ermittelt. Es handelt sich um die „NEFZ-CO₂-Werte“ i. S. v. Art. 2 Nr. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2017/1153. Stromverbrauch und Reichweite wurden auf der Grundlage der VO 692/2008/EG ermittelt. Stromverbrauch und Reichweite sind abhängig von der Fahrzeugkonfiguration. Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO₂-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem „Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch und die CO₂-Emissionen neuer Personenkraftwagen“ entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der Deutschen Automobil Treuhand GmbH unter www.dat.de unentgeltlich erhältlich ist. ²Nach Pkw-EnVKV § 3 a. Die Angaben beziehen sich nicht auf ein einzelnes Fahrzeug und sind nicht Bestandteil des Angebots, sondern dienen allein Vergleichszwecken zwischen verschiedenen Fahrzeugtypen.

Zu den Angaben in diesem Prospekt: Nach Redaktionsschluss am 15.10.2020 können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Käufers zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden.

Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind durch die Monitor- oder Display-Darstellung bedingt. Dieser Prospekt kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben jedoch nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zu den in anderen Ländern geltenden Vorschriften und Auswirkungen und zum verbindlichen letzten Stand dieser Vorschriften und deren Auswirkungen bitte Ihren smart Verkäufer.

Gerne nehmen wir Ihren smart zur umweltgerechten Entsorgung gemäß der Altfahrzeugrichtlinie der Europäischen Union (EU) wieder zurück – aber bis dahin ist noch lange Zeit. Um Ihnen die Rückgabe so einfach wie möglich zu machen, steht Ihnen ein Netz von Rücknahmestellen und Demontagebetrieben zur Verfügung. Sie können Ihr Fahrzeug in einem dieser Betriebe kostenlos abgeben. Hierdurch leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Schließung des Recyclingkreislaufs und zur Schonung der Ressourcen.

Mercedes-Benz AG, MS/ECM, H336, Mercedesstr. 120, 70372 Stuttgart

www.smart.com